

BROCHURE VOOR CLIËNTEN

INFORMATIE

In deze brochure staan informatie, regelingen en voorwaarden samengevat met betrekking tot de zorg die Psychologiepraktijk Optimaal biedt. Wanneer u besluit een behandelovereenkomst aan te gaan, willen we u vragen deze brochure door te nemen en bij akkoord te ondertekenen en aan ons retour te sturen. Bij vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met ons. U ontvangt, indien gewenst, een kopie van het ondertekende exemplaar.

LIDMAATSCHAP BEROEPSVERENIGING

Wij zijn aangesloten bij de LVVP. Voor meer informatie, zie: www.lvvp.info.

OPLEIDINGSEISEN

Wij voldoen aan de opleidingseisen die gesteld zijn vanuit de overheid en beroepsverenigingen. Dit houdt in dat wij een universitaire studie hebben afgerond en een postdoctorale opleiding hebben gevolgd, die minstens vier jaar duurt en bestaat uit theorie, praktijk, supervisie door ervaren en erkende psychotherapeuten en een leertherapie.

DE PSYCHOTHERAPEUT

Een psychotherapeut biedt een psychotherapeutische behandeling. Psychotherapie is het op wetenschappelijk verantwoorde wijze behandelen door een deskundige, die daarvoor is opgeleid, van cliënten die hulp behoeven voor psychische moeilijkheden, conflicten of stoornissen door middel van het op methodische wijze vestigen, structureren en hanteren van een relatie met als doel die psychische moeilijkheden, conflicten en stoornissen op te heffen of te verminderen.

VERGOEDING EN TARIEVEN

We werken binnen de Geestelijke Gezondheidszorg met het ZorgPrestatieModel (ZPM). Het zorgprestatie model is een model voor prestatiebekostiging. De 'prestaties' bepalen welke vergoeding een zorgaanbieder krijgt voor geestelijke gezondheidszorg. Een prestatie is in ons geval bijvoorbeeld een intake -of behandelsessie. Voor meer informatie verwijzen we u naar <https://www.zorgprestatie model.nl>. Wij zullen geboden sessies maandelijks volgens de overeengekomen tarieven declareren bij uw zorgverzekeraar.

Psychologiepraktijk Optimaal heeft in 2026 een contract met de meeste zorgverzekeraars. Voor de meest actuele informatie, zie www.optimaalpsychologie.nl.

Indien u verzekerd bent bij een zorgverzekering waar we geen contract mee hebben, kunt u declareren bij uw zorgverzekering met een restitutiepolis of naturapolis (zie www.contractvrijezorg.nl).

Houdt u er rekening mee dat het verplichte eigen risico, voor zover daar nog sprake van is, door de zorgverzekeraar wordt ingehouden.

Tarieven niet basiszorgpakket

We hanteren een tarief van 36.50 Euro per 15 minuten (conform de tarieven die vanuit de overheid worden bepaald (<https://puc.overheid.nl/nza>) voor Niet Basiszorgpakket Consulten (o.a. relatieproblemen, werkproblemen en aanpassingsstoornissen).

Bij schriftelijke informatieverstrekking mét toestemming van de cliënt aan bijvoorbeeld bedrijfsartsen of verzekeringsartsen behoort een tarief van 114,67 Euro (<https://puc.overheid.nl/nza>). Deze factuur zal ingediend worden bij de desbetreffende partij.

ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 20. Betaling (<http://www.ggz nederland.nl/actueel/nieuwe-leveringsvoorwaarden-ggz>)

1. De cliënt is de praktijk de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen zorg en diensten voor zover deze niet rechtstreeks door zorgverzekeraar, het zorgkantoor of de gemeente worden betaald.
2. Indien de financiering van de zorg niet zeker is, bijvoorbeeld door het ontbreken van een zorgverzekering, verwijzing, indicatiebesluit of beschikking, wordt er geen zorg geleverd behalve de medisch noodzakelijke. Bij gerede twijfel over het al dan niet verkrijgen van de financiering treden praktijk en cliënt met elkaar in overleg.
3. Voor de vooraf overeengekomen door de praktijk in rekening te brengen (aanvullende) kosten van zorg en diensten stuurt de praktijk een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de cliënt, met daarin opgenomen een betalingstermijn van 30 dagen.
4. De praktijk stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de cliënt de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, is de praktijk gerechtigd rente en buitengerechtelijke incassokosten

in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn.
De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

DE BEHANDELRELATIE

In de beroepscode staat, dat de psychotherapeut verplicht is zijn werk zorgvuldig te doen en u met respect te behandelen. De psychotherapeut mag geen misbruik maken van zijn positie. De beroepscode gaat uit van een strikt beroepsmatig contact. Zolang de behandeling plaatsvindt, mag de psychotherapeut geen overeenkomst met u afsluiten, die voor hem/haar voordelig is.

KINDCHECK

De kindcheck is onderdeel van de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kindcheck is aan de orde als een volwassene of adolescente cliënt in een (medische) situatie verkeert die minderjarige kinderen (ernstige) schade kan veroorzaken. De kindcheck houdt in dat wij nagaan of u voor minderjarige kinderen zorgt en of uw kinderen veilig bij u opgroeien. Of dat er minderjarige kinderen bij u in huis wonen en veilig opgroeien. Denk bijvoorbeeld aan signalen van problematiek zoals: ernstige psychische problemen, drugs- of alcoholverslaving en/of een gewelddadige partner. We gaan ook na of u zwanger bent of uw partner zwanger is. Bij een 'positieve kindcheck' volgen we de stappen van de meldcode. Is er geen reden tot zorg, dan sluiten we af en noteren we dat in uw dossier. Voor meer informatie: <https://www.meldcode.nu/kindcheck/>

UW DOSSIER

De psychotherapeut bewaart uw gegevens in een dossier. Dat zijn o.a. uw brieven en brieven over u, als ook aantekeningen over de voortgang van de therapie. De psychotherapeut moet het dossier en gegevensbestand zo inrichten, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. U mag uw dossier inzien en fotokopieën maken. U heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die met uw toestemming bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin heeft u recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de psychotherapeut. U mag wel iets aan uw dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag u bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de therapie toevoegen of kritiek leveren over de manier waarop uw situatie is weergegeven door de therapeut. Tenslotte heeft u het recht om uw dossier te laten vernietigen. U moet dat schriftelijk aanvragen. Het dossier dient tenminste twintig jaar bewaard te worden, tenzij u dat anders wenst en aan ons kenbaar maakt.

KLACHTEN

Als u klachten heeft over uw psychotherapeut of de behandeling, dan kunt u die in eerste instantie het beste met uw psychotherapeut zelf bespreken. Misschien gaat het

om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Als u er samen niet uitkomt, adviseren we u de klacht via laagdrempelige(r) wegen te laten behandelen door een klachtenbemiddelaar en eventueel klachtencommissie. Informatie hierover vindt u op:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/#klachtenregeling>

INTAKE EN BEHANDELPLAN

Nadat u zich zelf telefonisch of via onze website heeft aangemeld en u in het bezit bent van een geldige verwijfsbrief, plaatsen we u op de wachtlijst of nodigen wij u uit voor een intakegesprek wanneer er op korte termijn ruimte is. Bij de aanmelding zal naar de aard van uw klachten gevraagd worden zodat we de urgentie van de zorg kunnen inschatten. Na de intakefase van één of meerdere gesprekken wordt het behandeladvies in een behandelplan vastgelegd. Na bespreking van het behandelplan en eventuele aanpassingen wordt het behandelplan door u ondertekend en kan de behandeling gestart worden. In het behandelplan staan o.a. het behandeldoel en de behandelmethode vermeld. We zullen uw toestemming vragen voor het verzenden van een kopie van het behandelplan naar de verwijzer. Gedurende de behandeling wordt geregeld geëvalueerd (mondeling en indien gewenst aan de hand van vragenlijsten) en het behandelplan, indien nodig, bijgesteld. Bij onvoldoende gezondheidswinst en/of ontevredenheid over de effectiviteit van de behandeling kan na onderlinge overeenstemming de behandelovereenkomst worden beëindigd. Uw behandelaar zal samen met u kijken naar andere mogelijkheden en zorgdragen voor een eventuele overdracht.

Matched care

Eén van onze uitgangspunten is dat u een behandeling krijgt van het niveau dat volgens professionele inzichten effectief wordt geacht bij uw specifieke zorgvraag (dus niet van een te laag of te hoog niveau). Daarnaast hechten we veel waarde aan gezamenlijke besluitvorming door zorgverlener en cliënt naast de gepersonaliseerde behandeling.

Crisis

In sommige gevallen verwijzen we u terug naar uw huisarts wanneer bijvoorbeeld sprake is van crisisgevoelige problematiek en waarbij mogelijk sprake is van suïcidaliteit, omdat we binnen onze praktijk geen crises kunnen behandelen.

ROM-METING

Bij de start van de behandeling en aan het einde van de behandeling wordt gebruik gemaakt van (gedigitaliseerde) Routine Outcome Monitoring (ROM) op basis van

wetenschappelijk gevalideerde, door de beroepsgroep erkende meetinstrumenten waarmee de effectiviteit van de behandeling wordt getoetst.

WACHTTIJDEN EN TREEKNORMEN

In Nederland zijn afspraken gemaakt over wat redelijke wachttijden voor de geestelijke gezondheidszorg (ggz) zijn. Deze zogeheten treeknormen zijn door brancheorganisaties, zorgverzekeraars en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) opgesteld. Treeknormen zijn maximaal aanvaardbare wachttijden in de zorg. Deze ligt voor de basis-ggz en de gespecialiseerde ggz op vier weken voor de aanmeldwachttijd, tien weken voor de behandelwachttijd en op veertien weken voor de totale wachttijd. Helaas is de vraag naar GGZ hulpverlening vaak groter dan het aanbod en dan kan de wachttijd langer zijn dan de Treeknorm. Voor de meest actuele informatie over onze wachttijd kunt u onze website www.optimaalpsychologie.nl raadplegen. Wanneer de wachttijd langer blijkt dan de treeknorm kunt u contact opnemen met u zorgverzekeraar. Zij bespreken met u de mogelijkheden en zoeken uit of u bij een andere hulpverlener sneller terecht kunt.

E-HEALTH

Psychologiepraktijk Optimaal biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van e-Health (internettherapie) binnen de behandeling. Hiervoor maken we gebruik van het programma MyMindspace.

In het programma MyMindspace kan de therapeut een online programma klaar zetten waarmee u zelfstandig aan de slag kunt gaan. Wij zullen dit aanbieden in combinatie met persoonlijke gesprekken. Dit wordt ook wel 'blended therapie' genoemd.

Tijdens de behandeling zal met u besproken worden of u aan de slag wilt met eHealth. Via uw e-mailadres krijgt u vervolgens een link doorgestuurd waarmee u een wachtwoord kunt aanmaken en kunt inloggen in MyMindspace.

Tevens is het mogelijk om in MyMindspace op veilige wijze te communiceren met uw therapeut welke voldoet aan de AVG-normen en de nieuwste veiligheidseisen binnen de zorg. Deze manier van communiceren kan bijna net zo gemakkelijk werken als e-mail, maar werkt via het beveiligd platform waardoor berichten versleuteld worden en alleen u en uw behandelaar toegang kunnen krijgen tot de informatie.

AFZEGGEN VAN AFSPRAKEN

Afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden afgezegd, bij voorkeur per email. Bij niet tijdige annuleringen (<24u) wordt een factuur gestuurd, tenzij er sprake is van een zwaarwichtige reden. Deze factuur bedraagt 60 Euro. Deze factuur kan niet gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar. De hoogte van het tarief zal ieder jaar

aangepast worden als gevolg van bijvoorbeeld inflatie. Voor de meest actuele informatie over het no-show tarief kunt u onze website www.optimaalpsychologie.nl raadplegen. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken zal met u worden besproken of het zinvol is om de behandeling voort te zetten.

BEELDBELLEN

Indien nodig of wanneer gewenst vervangen we de afspraken door (beeld)bellen of andere digitale vormen van zorg. Beeldbellen gebeurt middels de beveiligde 'MijnZorgApp'.

PRIVACY EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt en uw gegevens beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG), de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), de Wet Klachtrecht en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacyreglement is te downloaden op www.optimaalpsychologie.nl

DE NEDERLANDSE ZORGAUTORITEIT EN UW PRIVACY

Inzicht in zorgvraagtypes kan helpen om de ggz voor iedereen beschikbaar te houden. Dat is belangrijk in deze tijd waarin er lange wachttijden zijn in de ggz. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft hierin een belangrijke rol. Om dat inzicht te krijgen, vraagt de NZa informatie over uw zorgvraagtype en behandeling. Zij vragen niet uw persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum of bsn-nummer. Zij kunnen de informatie over uw zorgvraagtype en behandeling niet aan u persoonlijk koppelen. U kunt bij ons een folder vragen met informatie over de gegevens die wij aanleveren. Als u deze informatie niet wil delen, kunt u een privacyverklaring ondertekenen die ook bij ons te verkrijgen is.