

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: TN TRAN
BIG-registraties: 59916648716
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94012983

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologiepraktijk Optimaal
E-mailadres: info@optimaalpsychologie.nl
KvK nummer: 69276773
Website: www.optimaalpsychologie.nl
AGB-code praktijk: 94063386

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Als medepraktijkhouder en vrijgevestigde psychotherapeut heb ik zowel een indicerende rol als coördinerende rol.

Rond de indicerende rol screen ik bij aanmelding of cliënt past binnen wat onze praktijk biedt (setting

monodisciplinair, ambulant). Middels gemiddeld twee intake sessies verzamel ik in samenwerking met de

cliënt de nodige informatie om een diagnose te kunnen stellen en een behandeladvies te kunnen geven. Gedurende de behandeling zal middels regelmatige evaluaties opnieuw bekeken worden welke indicatie voor dat moment het best passend is. Ik bespreek daarnaast meerdere keren per jaar indicatiestellingen met collega's waarop ik eens in de vijf jaar getoetst wordt door de LVVP.

Wat betreft de coördinerende rol bied ik zelf een psychotherapeutische behandeling aan de cliënt. Ik maak geen gebruik van inzet van medebehandelaren in de therapie. Waar nodig pleeg ik overleg met andere zorgverleners en zorg ik voor afstemming met de huisarts.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Zowel adolescenten als volwassenen met angstklachten, stemmingsklachten, traumagerelateerde klachten, onbegrepen lichamelijke klachten, identiteitsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek en levensvragen kunnen in onze praktijk terecht. Ik bied zorg op maat en bied een psychotherapeutische behandeling in samenspraak met de cliënt waarbij zijn/haar hulpvraag en soort problematiek en beschermende factoren bepalend zijn, naast het bepalen van de Zorgvraagtype ahdv de HoNOS + voor de behandelvorm -en duur. Er vinden regelmatig evaluaties (mede bepaald door de zorgvraagtypering) plaats om zorgvuldig met de cliënt te kunnen bekijken of de behandeling en werkwijze nog aansluit bij zijn/haar hulpvraag en of er voldoende verbetering plaatsvindt. Een van de belangrijkste doelen is dat cliënt er vertrouwen in krijgt meer zelfredzaam te zijn en zelfstandiger zijn/haar problemen het hoofd weet te bieden.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: T.N. Tran
BIG-registratienummer: 59916648716

Regiebehandelaar 2

Naam: A.J.M. de Jong
BIG-registratienummer: 29913993916

Regiebehandelaar 3

Naam: A.J.M. de Jong
BIG-registratienummer: 09913993925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Anders: Praktijkondersteuners, rouwtherapeut, creatief/beeldende vaktherapeut, coach op gebied van prikkelverwerking, (psychosomatisch)fysiotherapeuten en psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

A.J.M. de Jong-Fick (29913993916 + 09913993925)
Psychologiepraktijk 't Zonnehuisje, J.E.M. Veldhoen (89923384716 / GZ-psycholoog 69923384725)
Psychologiepraktijk Connechie, Margo van Vugt (99914900525)
N.E. van Amerongen-van der Torre (49913988016)

SGGZ Oosterhout
Tafel Breda
E.M. Huijskens (59910683625)
Praktijksteun, o.a. D. Vasilic POH-GGZ
Huisartsen
Psychiaters

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, consultatie, doorverwijzing indien nodig, of verwijzing naar BGGz wanneer SGGz niet geïndiceerd blijkt. Afstemming met collega's wanneer multidisciplinaire zorg wenselijk is of al geboden wordt. Overleg met huisartsen/psychiaters over (eventuele) verwijzingen, terugkoppeling van intake, diagnostiek en behandeltraject of stagnaties in het traject en voor verwijzingen op het gebied van medicamenteuze ondersteuning. Daarnaast neem ik deel aan een structureel MDO-overleg bij een huisartsenpraktijk (bestaande uit huisartsen, praktijkondersteuners, psycholoog en eventueel gemeente).

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Bij de eigen huisarts of huisartsenpost. De dienstdoende arts zal in overleg met cliënt en eventueel GGZ-crisisdienst indiceren of inzet van de crisisdienst aangewezen is.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: HAP is algemeen toegankelijk en alle cliënten zullen bij aanmelding deze informatie van ons ontvangen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

A.J.M. de Jong-Fick (29913993916 + 09913993925)
Psychologiepraktijk 't Zonnehuisje, J.E.M. Veldhoen (89923384716)
Psychologiepraktijk Conneczie, Margo van Vugt (99914900525)
N.E. van Amerongen-van der Torre (49913988016)
Ikzelf: T.N Tran (59916648716)
SGGZ Oosterhout
Tafel Breda

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie (eens in de zes weken), delen van kennis en aanbevelingen qua studies/congressen en actuele ontwikkelingen binnen de GGZ. Daarnaast is daar ook plaats voor thema's rondom praktijkvoering en persoonlijke leerontwikkeling m.b.t ons vakgebied

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: https://www.optimaalpsychologie.nl/?page_id=122

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
https://www.optimaalpsychologie.nl/?page_id=122

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen met klachten over de therapeut of behandeling terecht bij collega therapeut binnen de maatschap (Twinga Tran of Anneloes de Jong). Daarnaast kunnen zij gebruik maken van de klachtenregeling via de LVVP Landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/#klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Binnen Psychologiepraktijk Optimaal zullen de therapeuten vakantie op elkaar afstemmen. Hierdoor kan er in de vakantie van de therapeut waar nodig waargenomen worden door de collega therapeut. Indien de vakanties overlappen, wordt er een collega therapeut in de regio Oosterhout gevraagd om haar beschikbaarheid tijdens onze afwezigheid.

Daarnaast kunnen cliënten in afwezigheid van de eigen therapeut desgewenst terecht bij de eigen huisarts.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.optimaalpsychologie.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch via 085-0607955 of digitaal via www.optimaalpsychologie.nl

Streven is om binnen twee werkdagen telefonisch contact met u op te nemen.

Vervolgens zullen wij u uitnodigen voor een intake bij Twinga Tran of Anneloes de Jong (afhankelijk van beschikbaarheid, aanmeldklacht en/of doelgroep).

Op basis van deze intake zullen wij u een passend behandelvoorstel (methodiek, frequentie, etc) doen en kunt u kennismaken met onze praktijk. Na onderlinge overeenstemming over het behandelplan kan er gestart worden met het behandeltraject.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Na intake zal het behandelplan doorgenomen worden met cliënt en zal gevraagd worden of cliënt toestemming geeft dat deze informatie aan verwijzer wordt toegestuurd. Regelmatig zal het traject samen met de cliënt geëvalueerd worden. Wanneer therapeut en cliënt samen overeenkomen dat het belangrijk is om naasten te betrekken wordt dit ingezet, dit altijd enkel na toestemming van cliënt. Wanneer tussentijds overleg nodig is met verwijzer zal ook dit besproken en gevraagd worden aan de cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling zal er regelmatig worden geëvalueerd (mede bepaald door de suggestie reviewtermijn passend bij de geadviseerde zorgvraagtypering), zal het behandelplan doorbesproken worden en aangepast worden waar nodig. Naast de face-to-face bespreking kan er ook gebruik gemaakt worden van de HoNOS+. In ieder geval bij aanvang en aan het eind wordt de OQ-45 verstuurd in het kader van een voor- en nameting en een evaluatielijst (CQI) aan het einde van de behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Gedurende het behandeltraject zal het moment van de evaluatie mede bepaald worden door de suggestie reviewtermijn passend bij de geadviseerde zorgvraagtypering

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Door face-to-face gesprek en bij evaluatie gedurende het traject (HoNOS) en bij afsluiting middels een ROM (CQI).

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: TN Tran

Plaats: Oosterhout

Datum: 23-6-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja