

## NIEUWSBERICHT NOVEMBER 2021

### **GEBRUIK VAN ZIVVER PER NOVEMBER 2021**

Als psychologiepraktijk gaan wij vertrouwelijk om met gevoelige informatie ván en óver onze cliënten. Hiervoor gebruiken wij onder andere een elektronisch patiëntendossier welke voldoet aan alle eisen en beste beveiliging. Daarnaast kunnen we via het landelijk platform 'Zorgdomein' (met uw toestemming) veilig communiceren met huisartsen en andere hulpverleners.

Vanaf november zullen we daarbij ook gebruik gaan maken van 'veilig mailen' via Zivver waarmee we aan de meest actuele norm voldoen.

#### WAT MERKT U ALS CLIËNT VAN VEILIG MAILEN?

Met Zivver kunnen wij met u veilig e-mailen en bestanden uitwisselen. Zivver versleutelt berichten met gevoelige inhoud zoals: persoonsgegevens, verslagen en andere informatie, die we veilig willen versturen.

Niemand anders dan de verzender en de ontvanger hebben toegang tot het bericht. Daarnaast voorkomt Zivver met veiligheidschecks dat mensen gevoelige informatie naar de verkeerde persoon sturen.

Het beveiligde bericht met vertrouwelijke informatie ontvangt u gewoon in uw eigen mailbox. In deze mail vindt u een link naar een beveiligde omgeving. Hier zal u een SMS-code of een toegangscode moeten invoeren om het bericht te kunnen lezen.

Is het bericht beveiligd met een toegangscode, dan ontvangt u deze apart van ons (bijvoorbeeld persoonlijk of via een brief).

#### VRAGEN?

Heeft u vragen over een ontvangen e-mailbericht? Vragen over Zivver? Of kunt u het ontvangen bericht niet openen? Neem dan met ons contact op via 085-06 07 955.