

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: TN Tran
BIG-registraties: 59916648716
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94012983

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Optimaal
E-mailadres: info@optimaalpsychologie.nl
KvK nummer: 69276773
Website: www.optimaalpsychologie.nl
AGB-code praktijk: 94063386

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Zowel adolescenten als volwassenen met angstklachten, stemmingsklachten, traumagerelateerde klachten, onbegrepen lichamelijke klachten, identiteitsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek en levensvragen kunnen in onze praktijk terecht. Ik bied zorg op maat en bied een psychotherapeutische behandeling in samenspraak met de cliënt waarbij zijn/haar hulpvraag en soort problematiek bepalend zijn voor de behandelvorm. Er vinden regelmatig evaluaties plaats om zorgvuldig met de cliënt te kunnen bekijken of de behandeling en werkwijze nog aansluit bij zijn/haar hulpvraag en of er voldoende verbetering plaatsvindt. Een van de belangrijkste doelen is dat cliënt er vertrouwen in krijgt meer zelfredzaam te zijn en zelfstandiger zijn/haar problemen het hoofd weet te bieden.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: TN Tran
BIG-registratienummer: 59916648716

Regiebehandelaar2

Naam: AJM De Jong-Fick

BIG-registratienummer: 29913993916

Regiebehandelaar3

Naam: AJM De Jong-Fick

BIG-registratienummer: 09913993925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Logopedisten, diëtisten, fysiotherapeuten en psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

A.J.M. de Jong-Fick (29913993916 + 09913993925)

E.M. Huijskens (59910683625)

T.J. Wattimena-Jansen (79916229916)

N.E. van Amerongen-van der Torre 49913988016

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, consultatie, doorverwijzing indien nodig, of verwijzing naar BGGz wanneer SGGz niet geïndiceerd blijkt. Afstemming met collega's wanneer multidisciplinaire zorg wenselijk is of al geboden wordt. Overleg met huisartsen/psychiaters over (eventuele) verwijzingen, terugkoppeling van intake, diagnostiek en behandeltraject of stagnaties in het traject en voor verwijzingen op het gebied van medicamenteuze ondersteuning.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij de eigen huisarts of huisartsenpost. De dienstdoende arts zal in overleg met cliënt en eventueel GGZ-crisisdienst indiceren of inzet van de crisisdienst aangewezen is.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: HAP is algemeen toegankelijk en alle cliënten zullen bij aanmelding deze informatie van ons ontvangen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.optimaalpsychologie.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.optimaalpsychologie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://lvvp.info/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen met klachten over de therapeut of behandeling terecht bij collega therapeut binnen de maatschap (Twinga Tran of Anneloes de Jong). Daarnaast kunnen zij gebruik maken van de klachtenregeling via de LVVP Landelijke vereniging van vrijevestigde psychologen & psychotherapeuten.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/#klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Binnen Psychologiepraktijk Optimaal zullen de therapeuten vakantie op elkaar afstemmen. Hierdoor kan er in de vakantie van de therapeut waar nodig waargenomen worden door de collega therapeut. Daarnaast kunnen cliënten in afwezigheid van de eigen therapeut desgewenst terecht bij de eigen huisarts.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.optimaalpsychologie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch via 085-0607955 of digitaal via www.optimaalpsychologie.nl

Streven is om binnen twee werkdagen telefonisch contact met u op te nemen.

Vervolgens zullen wij u uitnodigen voor een intake bij Twinga Tran of Anneloes de Jong (afhankelijk van beschikbaarheid, aanmeldklacht en/of doelgroep).

Op basis van deze intake zullen wij u een passend behandelvoorstel (methodiek, frequentie, etc) doen en kunt u kennismaken met onze praktijk. Na onderlinge overeenstemming over het behandelplan kan er gestart worden met het behandeltraject.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: AJM de Jong of TN Tran

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anneloes de Jong of Twinga Tran

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anneloes de Jong of Twinga Tran

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na intake zal het behandelplan doorgenomen worden met cliënt en zal gevraagd worden of cliënt toestemming geeft dat deze informatie aan verwijzer wordt toegestuurd. Regelmatig zal het traject samen met de cliënt geëvalueerd worden. Wanneer therapeut en cliënt samen overeenkomen dat het belangrijk is om naasten te betrekken wordt dit ingezet, dit altijd enkel na toestemming van cliënt. Wanneer tussentijds overleg nodig is met verwijzer zal ook dit besproken en gevraagd worden aan de cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling zal er regelmatig worden geëvalueerd, zal het behandelplan doorbesproken worden en aangepast worden waar nodig. Naast de face-to-face bespreking kan er ook gebruik gemaakt worden van vragenlijsten.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Gedurende het behandeltraject zal er gemiddeld elke drie maanden stilgestaan worden bij de evaluatie van de behandeling.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Door face-to-face gesprek en ROM-meting bij evaluatie gedurende het traject en bij afsluiting.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: TN Tran

Plaats: Oosterhout

Datum: 09-01-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja